

# BANQUE DE LA REPUBLIQUE DU BURUNDI



## NOTE TRIMESTRIELLE SUR LA PERFORMANCE DES SYSTEMES ET MOYENS DE PAIEMENT

PREMIER TRIMESTRE 2025



**BANQUE DE LA REPUBLIQUE DU BURUNDI**

**NOTE TRIMESTRIELLE SUR LA PERFORMANCE DES  
SYSTEMES ET MOYENS DE PAIEMENT**

**PREMIER TRIMESTRE 2025**

## TABLE DES MATIERES

TABLE DES MATIERES.....	2
LISTE DES GRAPHIQUES .....	2
Introduction.....	3
I. Principaux indicateurs de performance des établissements de paiement, des banques et Institutions de Microfinance opérant des plateformes de paiement numérique.....	4
I.1. Evolution des transactions.....	4
I.2. Evolution des comptes clients .....	6
I.3. Evolution du réseau d’Agents commerciaux.....	7
II. Principaux indicateurs d’activités des systèmes de paiement gérés par la BRB .....	7
II.1 Système interbancaire de détail (ACH).....	8
II.2. Système de gros montant RTGS .....	8
II.3. Système de dépositaire central des Titres (CSD).....	9
II.4. Performances du switch national .....	9
III. Conclusion et perspectives .....	9
ANNEXES.....	11

## LISTE DES GRAPHIQUES

Graphique 1:Transactions en volume et en valeur des établissements de paiement émetteurs de monnaie électronique.....	4
Graphique 2: Répartition du volume et de la valeur des transactions par principaux types de transactions des émetteurs de monnaie électronique au 31 mars 2025.....	5

## Introduction

Dans son mandat d'assurer la stabilité financière, la Banque centrale exécute la fonction de surveillance des infrastructures de marché financier. Le but est de mieux suivre la performance des systèmes de paiement tant opérés par la Banque centrale à savoir le système de compensation des paiements de détail, le système de Règlement tant des soldes des systèmes de détail que des paiements interbancaires de gros montants ainsi que du système dépositaire central des titres.

Dans ce cadre, la Banque de la République du Burundi, collecte régulièrement des données tant quotidiennes que mensuelles, des entités opérant des plateformes de paiement numérique ainsi que les infrastructures de Marché Financier (IMF) qui englobent les systèmes de paiement et les systèmes de règlement, conformément à la réglementation en vigueur.

Le développement des systèmes et moyens de paiement joue un rôle fondamental dans la modernisation de l'économie et dans la promotion de l'inclusion financière. Il s'agit d'un levier stratégique pour accélérer les échanges, renforcer la confiance du public dans ces systèmes et moyens de paiement, stimuler la croissance économique, et favoriser l'innovation.

Cependant, en raison de leur importance et qu'ils servent d'interconnexion entre divers participants du marché, y compris les consommateurs, les commerçants et les institutions financières, les infrastructures de marché financier sont également des sources potentielles de risque systémique. En effet, des défaillances ou des perturbations au sein d'une IMF peuvent se propager rapidement à travers tout le système financier, entraînant des crises de liquidité, des pertes financières importantes ainsi qu'une perte de confiance et d'image de marque généralisée.

L'objectif principal de la surveillance des infrastructures de marché financier est de promouvoir la stabilité financière et de réduire le risque systémique en s'assurant que les IMF sont sûres, efficaces et résilientes.

La présente Note trimestrielle a pour objet de présenter une analyse sommaire des performances des systèmes et moyens de paiement du premier trimestre 2025, afin de faciliter la prise de décision par les parties prenantes.

Elle fournit un aperçu sur les performances, les tendances du marché et des défis rencontrés dans le secteur des services financiers numériques au Burundi, qui connaît une croissance rapide, alimentée par l'augmentation de l'adoption des technologies tant numériques que mobiles.

Les données collectées portent notamment sur les indicateurs de volume et de valeur des transactions, du nombre des portefeuilles actifs et dormants ainsi que de l'évolution du nombre des Agents commerciaux.

## Statistiques générales sur le Burundi

N°	Libellé	2024
1	Population total du Burundi	12 332 788
2	Abonnements à la téléphonie mobile	8 334 213
3	Taux de pénétration à la téléphonie mobile	64%
4	Abonnements à internet	3 291 745
5	Taux de pénétration à l'Internet	25%

Source : ARCT (2,3,4 et 5)  
RGPHAE (1)

### I. Principaux indicateurs de performance des établissements de paiement, des banques et Institutions de Microfinance opérant des plateformes de paiement numérique

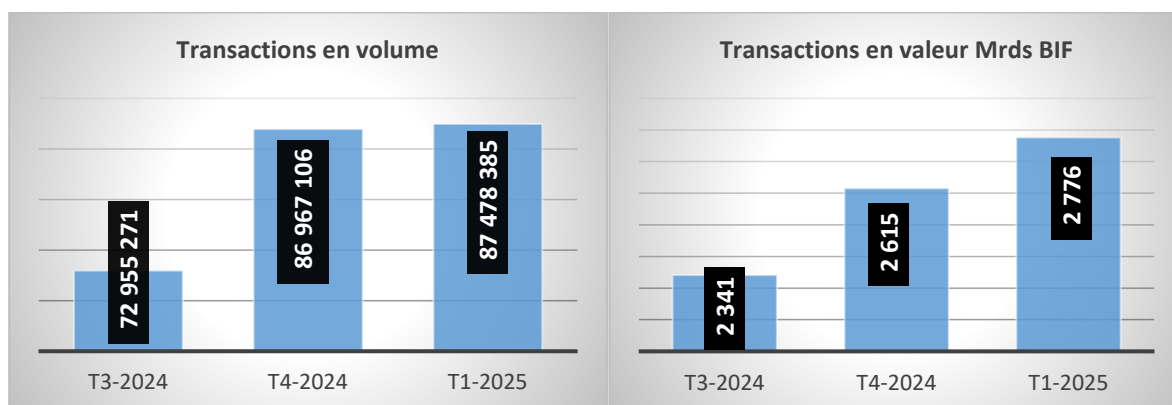
Au premier trimestre 2025, trois (3) établissements de paiements Emetteurs de Monnaie Electronique (EME) opèrent au Burundi dont deux filiales des compagnies de télécommunication (LUMICASH S.U et SASAI FINTECH Burundi S.A) et l'autre étant une société indépendante (ELLIS BUSINESS COMPANY S.A) opérant sous le nom commercial « CASHTEL ». En plus des EME, sept (7) banques et neuf (9) Institutions de Microfinance offrent les services financiers numériques via leurs plateformes de paiement digitales.

#### I.1. Evolution des transactions

L'évolution de l'activité de monnaie électronique via la téléphonie mobile est appréciée à travers l'évolution générale des transactions, en volume et en valeur, ainsi leur évolution par types de services.

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2025, près de 91 401 624 transactions totalisant plus de 4 001 milliards de Francs Burundi ont transité sur les comptes mobiles dont 96% sont ouverts dans les établissements de paiement émetteur de monnaie électronique et 4% dans les banques et institutions de microfinance.

*Graphique 1: Transactions en volume et en valeur des établissements de paiement émetteurs de monnaie électronique*



Source : BRB

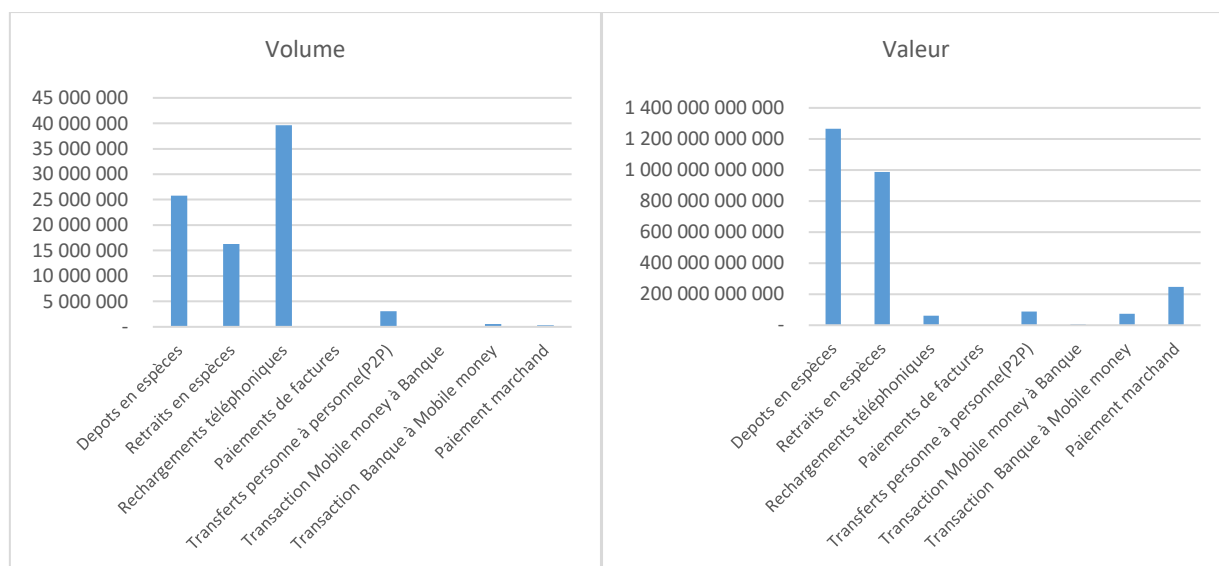
Les transactions effectuées par les établissements de paiement émetteurs de monnaie électronique ont connu un accroissement aussi bien significatif au niveau du volume qu'au niveau de la valeur. En effet, le nombre de transactions s'est établi à 87 478 385 pour une valeur de 2 776 milliards de Francs Burundi, progressant respectivement de 5,84% en volume et de 5,80% en valeur par rapport au trimestre précédent.

Face au progrès de la digitalisation des services financiers et à l'évolution des comportements des consommateurs, les banques commerciales et les institutions de microfinance investissent massivement dans les technologies numériques pour améliorer l'accès, la rapidité et la sécurité de leurs services. Les plateformes de paiement digital opérées par les banques et les institutions de microfinance se développent grâce à l'augmentation de l'utilisation des smartphones et à la demande croissante de services bancaires digitaux. Ainsi, 3 923 239 transactions d'une valeur de 1 225 milliards de Francs Burundi ont été réalisées via les plateformes de paiement digital des banques commerciales.

Cependant, des défis subsistent, notamment l'accès encore limité à la technologie et le coût élevé de mise en œuvre ainsi que la lenteur dans l'adoption en raison du manque de confiance des consommateurs.

L'offre de services financiers via la téléphonie mobile est restée circonscrite aux services de première génération, à savoir les opérations de dépôt et de retrait d'espèces, les transferts, les paiements chez le commerçant ainsi que les achats de recharge téléphonique, avec une grande prépondérance pour les opérations de dépôt et de retrait.

*Graphique 2: Répartition du volume et de la valeur des transactions par principaux types de transactions des émetteurs de monnaie électronique au 31 mars 2025*



Source: BRB

## Opérations de dépôt et de retrait d'espèces

Au premier trimestre 2025, les recharges de porte-monnaie électronique c'est-à-dire les dépôts en espèces de la clientèle dans les points de vente ou les opérations de « Cash In » pour créditer les comptes de paiement en monnaie électronique, ont atteint 1 266 milliards de Francs Burundi contre 1 201 milliards de Francs Burundi pour le trimestre précédent, soit 5,3% de progression. En outre, les dépôts d'espèces représentent 45.6% de la valeur totale de tous les types de transactions au cours de la période considérée.

Les retraits d'espèces, quant à eux, ont enregistré une baisse de 3,8% en volume et une légère croissance de 1% en valeur par rapport au trimestre précédent. Ce qui peut être expliqué par l'adoption des paiements électroniques au lieu de retirer de l'argent.

## Transferts de personne à personne (P2P)

Les transferts de personne à personne évoluent de façon significative. Ils se situent à 3 048 163 opérations évaluées à 89,23 milliards de Francs Burundi, avec des hausses de 1,33% et 3,83% respectivement en volume et en valeur, par rapport au 4<sup>ème</sup> trimestre 2024.

Ce type de transaction représente 3,48% du volume et 3,29% de la valeur de l'ensemble des transactions sur la période concernée.

## Paiements marchand

Les services de paiement électronique sont en cours de développement au Burundi. Au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2025, les paiements des biens et services par monnaie électronique ont dépassé 247,1 milliards de Franc Burundi contre 191,77 milliards de Francs Burundi le trimestre précédent, soit un accroissement de 28,85%.

## Rechargements téléphoniques

Les rechargements téléphoniques via les comptes de monnaie électronique représentaient 45 % du volume total de transactions au cours du premier trimestre 2025. Mais en valeur, ils représentaient 1,6 % du total des transactions effectuées au cours du premier trimestre 2025. Ce constat confirme le fait que les transactions unitaires d'achat de crédit téléphonique sont de petits montants.

### **I.2. Evolution des comptes clients**

A fin mars 2025, le nombre de titulaires de comptes actifs en monnaie électronique ouverts auprès des établissements de paiement émetteurs de monnaie électronique est ressorti à 7 769 731, dont 1 580 473 actifs soit 20% du total de comptes enregistrés.

Par rapport au trimestre précédent, les comptes actifs sont en baisse, dû à la suspension des activités par SAMA Money S.A.

Les banques commerciales, grâce à leurs plateformes de paiement mobile, totalisent 2 550 017 de comptes ouverts dont 205 840 actifs.

Cependant, il est difficile de définir avec exactitude la population véritablement concernée car, d'une part, certains utilisateurs d'instruments (inscrits) de monnaie électronique détiennent, plusieurs porte-monnaie électroniques auprès de différents prestataires de services de paiement ; d'autre part, chez la plupart des opérateurs, des personnes non inscrites peuvent effectuer quelques transactions : réception des fonds, retrait, dépôts.

### **I.3. Evolution du réseau d'Agents commerciaux**

Au niveau de la distribution, le nombre d'Agents commerciaux a atteint 146 463 à fin mars 2025 dont 72 542 actifs. Ces derniers ont connu une légère baisse par rapport au trimestre précédent dû à la suspension des activités par SAMA Money. Ces agents contribuent à l'amélioration de l'accès des clients aux services financiers via la téléphonie mobile.

## **II. Principaux indicateurs d'activités des systèmes de paiement gérés par la BRB**

Au Burundi, les systèmes de paiement gérés par la BRB s'articulent autour de quatre (4) systèmes de paiement suivants :

- Un système interbancaire de paiement de détail (Automated Clearing House, ACH) intégré avec la solution de dématérialisation des chèques. Il permet la compensation des paiements de petits montants, inférieurs ou égaux à quinze millions de franc Burundi (15.000.000 BIF) via des ordres de virement et des chèques. Ce système reçoit tous les paiements de détail sous forme de messages Swift MT102 et MT104 pacs 003. Les soldes multilatéraux de compensation générés par ce système sont déversés au système de Règlement (RTGS) pour leur Règlement.
- Un système interbancaire permettant le traitement de gros montants et urgents, en temps réel (Real Time Gross Settlement, RTGS). Ce système permet le règlement des paiements généralement sous format de messages SWIFT MT103 et MT202, en temps réel.
- Un Switch National essentiellement monétique;
- Un système dépositaire central des titres (Central Securities Depository, CSD) qui se charge du traitement des titres et sert de garantie de sécurité pour les deux premiers systèmes, afin d'éviter le risque de liquidité.

## II.1 Système interbancaire de détail (ACH)

### ❖ Virement interbancaire de petit montant

Au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2025, le volume des virements traités en monnaie locale par le système ACH a connu une baisse de 26% par rapport au trimestre précédent, passant de 33 915 à 25 083 opérations. De même, en valeur, les transactions ont diminué de 39%, passant de 154,7 milliards de BIF à 94,8 milliards de BIF au 1<sup>er</sup> trimestre 2025.

Pendant cette même période, les virements en monnaie étrangère sont restés peu nombreux. En dollars américains, 351 opérations d'une valeur de 4 598 796 USD ont été traitées, enregistrant ainsi une diminution de 48% en volume et contre une augmentation de 234% en valeur par rapport au quatrième trimestre 2024. Les virements en Euro ont dépassé 38 opérations d'une valeur de 78 529 Euro.

### ❖ Chèques

Au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2025, le nombre de chèques échangés dans le système ACH est fixé à 17 161 d'une valeur de 67 978 646 204 BIF. Par rapport au trimestre précédent, il affiche une légère décroissance aussi bien en volume qu'en valeur. Ce léger recul pourrait en partie être attribué à l'adoption croissante des moyens de paiement numérique, telles que le téléphone mobile.

Le nombre total de chèques échangés mensuellement à travers le système ACH a oscillé entre 6 351 et 5 096 chèques.

En monnaie étrangère, 100 chèques d'une valeur de 1 147 613 USD ont été traités durant le 1<sup>er</sup> trimestre 2025. Aucun chèque en Euro n'a été traité durant le premier trimestre 2025.

## II.2. Système de gros montant RTGS

### ❖ Virement interbancaire de gros montants

Le volume total des transactions interbancaires passées au niveau du RTGS s'est établi à 12 068 totalisant une valeur de 365 milliard de BIF. Ces transactions ont connu une forte diminution de 87,06 % et 91,43% en volume et en valeur respectivement, par rapport au quatrième trimestre 2024, où le système avait traité environ 93 296 opérations d'une valeur de 425,8 milliards de Francs Burundi.

Cette décroissance se remarque aussi pour les transactions en monnaie étrangères acceptées par le RTGS. Ainsi, 152 virements d'un montant de 19 441 403 USD et 10 virements d'une valeur globale de 662 373 Euro ont été réalisés au cours du premier trimestre 2025.

#### ❖ **Virements Clientèles**

Au cours du premier trimestre 2025, le volume des virements en francs Burundi (BIF) pour le compte de la clientèle traités au niveau du système RTGS s'est établie à 83 942 d'une valeur globale de 2 452 milliards de BIF.

### **II.3. Système de dépositaire central des Titres (CSD)**

Le CSD (Central Securities Depository) est un système automatisé de gestion des titres financiers et de la liquidité. Ce système sert à gérer le cycle de vie complet de tous les titres et instruments du Trésor, de la Banque Centrale ou des entreprises.

Ainsi, les principaux indicateurs d'activités du CSD sont le nombre de participants directs ou indirects, le nombre ou la valeur d'opérations traitées, les bons et les obligations du trésor (en valeur).

De janvier à mars 2025, le nombre de participants directs s'est maintenu à quinze (15). Le nombre d'opérations traitées est passé de 745 à 1222 soit une augmentation de 39, 03%. La valeur d'opérations traitées est passée de 1 615 milliards de Francs Burundi à 3 642 milliards de Francs Burundi en hausse de 55,66%. Pour cette même période, il n'y a pas eu de bons ni d'obligations du trésor.

### **II.4. Performances du switch national**

Le switch national assure l'interopérabilité entre tous les acteurs financiers de la place. Pour cette activité, il n'y a pas eu d'enregistrement du nombre de Terminaux de Paiement Electronique (TPE) au cours du mois de janvier à mars 2025.

A fin mars 2025, 128 guichets automatiques de Billets (GAB) ont été enregistrés, avec environ 5015 cartes en circulation et ayant exécuté près de 1360 transactions d'une valeur de 102 333 790 de Francs Burundi.

## **III. Conclusion et perspectives**

Les services financiers numériques au Burundi évoluent positivement d'un trimestre à l'autre et le nombre d'Agents commerciaux s'accroît au détriment de la diminution des opérations passant par les infrastructures de marché financiers à l'exception du CSD.

Les innovations actuelles dans le secteur financier sont encouragées car elles contribuent à la digitalisation du secteur financier du pays ainsi qu'à l'inclusion financière.

Pour ce faire, la BRB va continuer à renforcer le dispositif réglementaire régissant les services financiers numériques pour l'adapter aux évolutions de la technologie financière en vogue et les systèmes et moyens de paiement.

## ANNEXES

## ANNEXE 1: Indicateurs clés de Surveillance

### A. Etablissements de Paiement émetteur de monnaie électronique

Intitulé de l'indicateur	Unité de mesure	T3-2023	T3-2024	T4-2024	T1-2025
Nombre de compte wallet enregistré	Compte wallet	6 704 527	5 645 534	7 602 114	7 769 731
Nombre de compte wallet actif	Compte wallet	2 044 954	3 213 333	2 551 747	1 580 473
Nombre d'Agents commerciaux enregistrés	Agent	139 475	156 569	143 453	146 463
Nombre de transaction	Transaction	35 940 631	72 850 174	86 967 106	87 343 864
Valeur des transactions	BIF	1 451 057 823 968	2 337 452 085 067	2 615 374 019 117	2 771 073 225 852

Source : BRB/Rapports mensuels des EMEs

### B. Plateformes de paiement numérique des banques commerciales

Intitulé de l'indicateur	Unité de mesure	Janvier 2025	Février 2025	Mars 2025	T1-2025
Nombre de compte wallet enregistré	Compte wallet	2 521 683	2 533 578	2 550 017	2 550 017
Nombre de compte wallet actif	Compte wallet	200 603	206 396	205 840	205 840
Nombre d'Agents commerciaux enregistrés	Agent	53 503	53 600	53 709	53 709
Nombre de transaction	Transaction	1 282 631	1 327 164	1 313 444	3 923 239
Valeur des transactions	BIF	409 867 715 395	442 320 380 108	372 588 431 642	1 224 776 527 145

Source : BRB/Rapports mensuels des banques commerciales

## ANNEXE 2 : Indicateurs clés de Surveillance des Infrastructures des Marchés Financier au 1<sup>er</sup> trimestre 2025

### 1. Evolution du système interbancaire de paiement ACH

Période	Mois	Virement en BIF		Virement en USD		Virement en EUR		Chèque en BIF		Chèque en USD		Chèque en EURO	
		Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur
T4-2024	ANNEE	33 915	154 702 547 855	676	1 376 172	38	41 752	19 696	71 569 617 399	128	497 494	3	3 396
T1-2025	Janvier	11 346	50 790 011 885	135	285 105	6	6 351	6 339	24 508 142 376	38	73 497	0	0
	Février	10 303	47 421 578 659	156	331 640	7	8 659	5 726	21 732 075 981	51	964 988	0	0
	Mars	3 434	116 437 837 877	60	3 982 051	24	63 519	5 096	21 738 427 847	11	109 128	0	0
	<b>Total</b>	<b>25 083</b>	<b>94 835 285 646</b>	<b>351</b>	<b>4 598 796</b>	<b>37</b>	<b>78 529</b>	<b>17 161</b>	<b>67 978 646 204</b>	<b>100</b>	<b>1147613</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Source : BRB

### 2. Evolution du système de paiement de gros montant RTGS

#### a) Virement interbancaire

Période	Mois	Virement en BIF		Virement en USD		Virement en EUR	
		Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur
T1-2025	Janvier	4 531	235 097 921 555	55	10 914 809	3	218 500
	Février	4 103	225 100 834 858	39	3 277 878	3	400 071
	Mars	3 434	116 437 837 877	58	5 248 716	4	43 802
	<b>Total</b>	<b>12 068</b>	<b>365 048 464 890</b>	<b>152</b>	<b>19 441 403</b>	<b>10</b>	<b>662 373</b>

Source : BRB

*b) Virement Clientèle*

Période	Mois	Virement en BIF		Virement en USD		Virement en EUR	
		Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur
T1-2025	Janvier	25 561	1 224 901 970 587	498	15 167 956	49	468 939
	Février	22 979	1 019 333 925 869	442	14 519 052	26	363 907
	Mars	35 402	1 125 697 045 540	731	7 976 892	60	826 303
	<b>TOTAL</b>	83942	2 452 532 941 996	1671	37 666 000	135	1659149

Source : BRB