

BANQUE DE LA REPUBLIQUE DU BURUNDI



NOTE TRIMESTRIELLE SUR LA PERFORMANCE DES SYSTEMES ET MOYENS DE PAIEMENT

QUATRIEME TRIMESTRE 2025



BANQUE DE LA REPUBLIQUE DU BURUNDI

**NOTE TRIMESTRIELLE SUR LA PERFORMANCE DES
SYSTEMES ET MOYENS DE PAIEMENT**

QUATRIEME TRIMESTRE 2025

Table des matières

Table des matières	2
Liste des graphiques	3
Introduction.....	4
I. Principaux indicateurs	5
I.1. Statistiques générales sur le Burundi	5
I.2. Evolution des transactions.....	5
I.3. Evolution des comptes clients	8
I.4. Evolution du réseau d'Agents commerciaux	8
II. Principaux indicateurs d'activités des systèmes de paiement gérés par la BRB	8
II.1 Système interbancaire de détail.....	9
II.2. Système de gros montant	10
II.3. Système de dépositaire central des Titres	11
II.4. Performances du switch national	11
III. Conclusion et perspectives	12
Annexes	14

Liste des graphiques

Graphique 1: Transactions en volume et en valeur des EME.....	6
Graphique 2: Répartition des transactions des EME par type de service.....	7

Introduction

Le développement des systèmes et moyens de paiement constitue un pilier essentiel de la modernisation de l'économie et de la promotion de l'inclusion financière. Ces systèmes représentent un levier stratégique pour accélérer les échanges, renforcer la confiance du public dans ces systèmes et moyens de paiement, stimuler la croissance économique, et encourager l'innovation dans le secteur financier.

Toutefois, en raison surtout de leur interconnexion, les infrastructures de marché financier sont également des sources de risque systémique. En effet, toute défaillance ou perturbation au sein d'une IMF peut se propager à l'ensemble du système financier, entraînant des crises de liquidité, des pertes financières importantes ainsi qu'une perte de confiance et d'image de marque généralisée.

Dans le cadre de son mandat de préservation de la stabilité financière, la Banque de la République du Burundi (BRB) assure la régulation et la surveillance des systèmes et moyens de paiement. A ce titre, elle veille au suivi des performances enregistrées par les principales infrastructures de marché financier, notamment le système de compensation automatisée des paiements de détail (ACH), le système de Règlement des paiements interbancaires de gros montants ainsi que les soldes multilatéraux issus des systèmes tiers (RTGS), le dépositaire central des titres (CSD) ainsi que d'autres systèmes de paiement existants dans l'écosystème de paiement du Burundi.

Lors de la surveillance sur pièces, la BRB collecte régulièrement des données statistiques, sur une base quotidienne, mensuelle et annuelle, auprès des établissements de paiement et des entités opérant des plateformes de paiement numérique. Les données collectées et analysées vont servir d'inputs lors des missions de contrôle sur place de différents établissements assujettis.

L'objectif visé par la fonction de surveillance exercée par la BRB est de s'assurer de la sécurité, la fiabilité, la résilience, l'efficacité et l'efficience des systèmes de paiement, afin de promouvoir la stabilité financière et de réduire le risque systémique.

La présente note trimestrielle a pour objet de présenter une analyse sommaire des performances des systèmes et moyens de paiement, au quatrième trimestre 2025 (du 1^{er} octobre au 31 décembre 2025), afin d'éclairer la prise de décision par les parties prenantes.

Elle fournit un aperçu des performances et tendances du marché ainsi que des défis liés aux services financiers numériques en particulier, un secteur en pleine expansion, stimulé par l'adoption croissante des innovations technologiques et surtout mobiles.

Les données publiées sont issues des établissements de paiement, des banques et Institutions de Microfinance opérant des plateformes de paiement numérique, et portent principalement sur les volumes et valeurs des transactions, le nombre des comptes actifs et dormants ainsi que sur l'évolution du réseau des Agents commerciaux.

I. Principaux indicateurs

Au quatrième trimestre 2025, trois (3) établissements de paiements Emetteurs de Monnaie Electronique (EME) opèrent au Burundi dont deux filiales des compagnies de télécommunication (LUMICASH S.U et SASAI FINTECH Burundi S.A) et l'autre étant une société indépendante (ELLIS BUSINESS COMPANY S.A) opérant sous le nom commercial « CASHTEL ».

Par ailleurs, huit (8) banques et neuf (9) Institutions de Microfinance offrent les services financiers numériques via leurs plateformes de paiement digital.

S'agissant des établissements de transmission de fonds à l'international, sept (8) ont été enregistrées auprès de la BRB pour reprendre leurs activités après une période de suspension.

I.1. Statistiques générales sur le Burundi

N°	Libellé	Décembre 2025
1	Population total du Burundi	12 332 788
2	Abonnements à la téléphonie mobile	8 757 033
3	Taux de pénétration à la téléphonie mobile	71,01%
4	Abonnements à internet	3 609 308
5	Taux de pénétration à l'Internet	29,26%

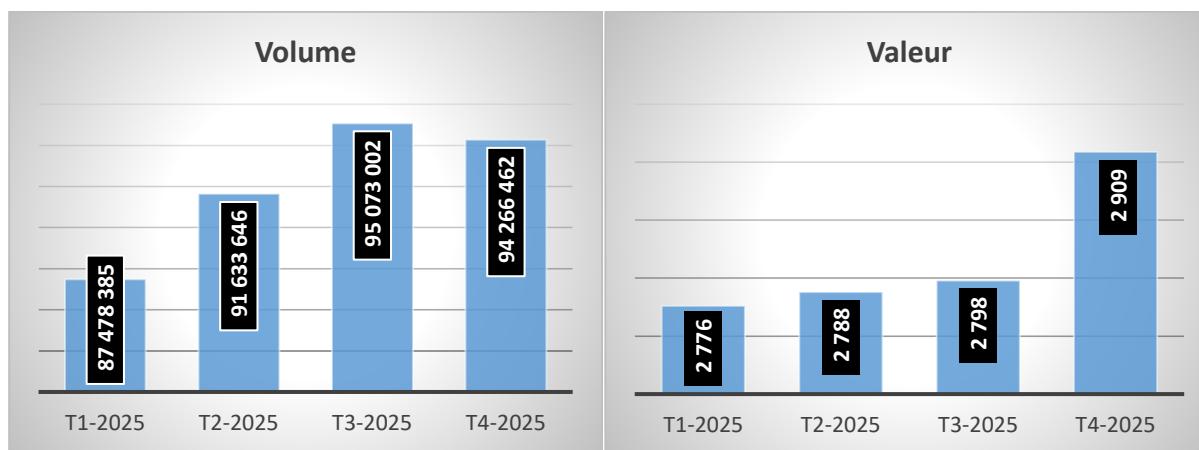
Source: ARCT (2, 3, 4 et 5) RGPHAE (1)

I.2. Evolution des transactions

L'évolution de l'activité de monnaie électronique via la téléphonie mobile, est appréciée à travers l'évolution générale des transactions, en volume et en valeur, ainsi que leur évolution par types de services.

Au quatrième trimestre 2025, près de 104 466 087 transactions totalisant plus de 4 860 milliards de Francs Burundi ont transité sur les comptes mobiles dont 77% sont ouverts dans les établissements de paiement émetteurs de monnaie électronique (EME) et 23% dans les banques commerciales et institutions de microfinance.

Graphique 1: Transactions en volume et en valeur des EME



Source : BRB

Comme le montre le graphique, les transactions effectuées par les établissements de paiement émetteurs de monnaie électronique ont connu une légère diminution au niveau du volume et un accroissement au niveau de la valeur. En effet, le nombre de transactions s'est établi à 94 266 462 pour une valeur de 2 909 milliards de Francs Burundi, enregistrant une légère baisse de 0,85% en volume et une progression de 3,96% en valeur par rapport au trimestre précédent.

En glissement annuel, ces transactions affichent une croissance remarquable de 30,50 % en volume et de 19,71 % en valeur, traduisant une dynamique soutenue de l'activité transactionnelle et une adoption accrue des services de paiement numérique.

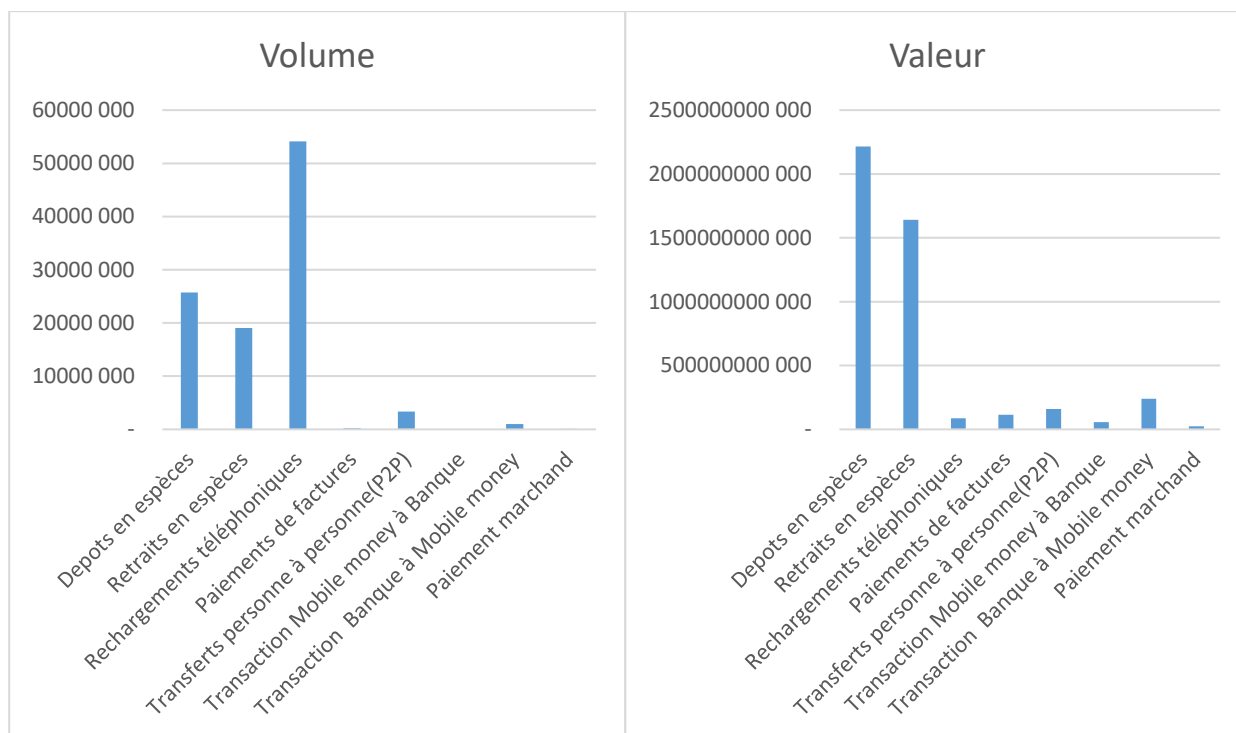
Face au progrès de la digitalisation des services financiers et à l'évolution des comportements des consommateurs, les banques commerciales et les institutions de microfinance investissent massivement dans les technologies numériques pour améliorer l'accès, la rapidité et la sécurité de leurs services. Les plateformes de paiement digital opérées par les Banques commerciales et les Institutions de microfinance se développent grâce à l'augmentation de l'utilisation des smartphones à travers le pays, et à la demande croissante de services bancaires digitaux. Ainsi, 10 213 711 transactions d'une valeur de 1 958 milliards de Francs Burundi ont été réalisées via les plateformes de paiement digital des Banques commerciales et des Institutions de microfinance, soit un accroissement de 57,58% et 1,08% respectivement par rapport au trimestre précédent. Cette hausse du volume est en partie expliquée par l'achat des unités de recharge Lumitel, via les plateformes de paiement digitales opérées par les banques.

Cependant, des défis subsistent, notamment l'accès encore faible au réseau internet et aux smartphones, ce qui limite l'adoption.

Par ailleurs, l'offre de services financiers via la téléphonie mobile reste circonscrite aux services de première génération, à savoir les opérations de dépôt et de retrait d'espèces, les

transferts de personne à personne, les paiements chez le commerçant ainsi que les achats des unités de recharge téléphonique, avec une grande prépondérance pour les opérations de dépôt et de retrait.

Graphique 2: Répartition des transactions des EME par type de service au 31 décembre 2025



Source : BRB

• Opérations de dépôt et de retrait d'espèces

Au quatrième trimestre 2025, les recharges de porte-monnaie électronique effectués par la clientèle auprès des points de vente ont atteint une valeur de 1 286 milliards de Francs burundi contre 1 249 milliards de BIF enregistré au cours du trimestre précédent, soit un léger accroissement de 0,03%.

En outre, les dépôts représentent 46,60% de la valeur totale de tous les types de transactions mobiles au cours de la période considérée, tandis que les retraits d'espèces ont enregistré une légère progression de 5,12% et 5,54%, respectivement en volume et en valeur par rapport au trimestre précédent.

• Transferts de personne à personne (P2P)

Les transferts de personne à personne se situent à 2 881 235 transactions évaluées à 106,38 milliards de Francs Burundi, enregistrant une hausse de 4,64% et 1,62% en volume et en valeur respectivement, par rapport au troisième trimestre 2025.

Ce type de transaction représente 3,06% du volume et 3,66% de la valeur de l'ensemble des transactions mobiles sur la période sous revue.

• Paiements marchand

Au cours du quatrième trimestre 2025, les paiements des biens et services par monnaie électronique ont dépassé 25,3 milliards de Franc Burundi contre 24,1 milliards du trimestre précédent, enregistrant ainsi une croissance de 5,04% en valeur.

• Rechargements téléphoniques

Les rechargements téléphoniques via les comptes de monnaie électronique représentent 51,78 % du volume total de transactions mobiles, effectuées au cours du quatrième trimestre 2025, contre 1,81% du total des transactions en valeur. Ce constat confirme le fait que les transactions unitaires d'achat de crédit téléphonique sont de petits montants.

I.3. Evolution des comptes clients

A fin décembre 2025, le nombre total de titulaires de comptes de monnaie électronique ouverts auprès des établissements de paiement émetteurs de monnaie électronique s'élève à 7 872 849 dont 2 546 188 comptes actifs, soit 32,34% du total de comptes enregistrés par les émetteurs de monnaie électronique, enregistrant ainsi, une légère hausse de 3,47% par rapport au trimestre précédent.

Les banques commerciales et les Institutions de microfinances totalisent, à travers leurs plateformes de paiement mobile, 3 018 330 comptes ouverts, dont 313 423 sont actifs, soit 10,4%. Cela renseigne sur le fait que les services financiers mobiles sont majoritairement adoptés par une population non détentrice de comptes bancaires et donc que les services financiers mobiles contribuent beaucoup à l'inclusion financière de population exclue des services financiers classiques.

I.4. Evolution du réseau d'Agents commerciaux

Au niveau de la distribution de la monnaie électronique, le nombre d'Agents commerciaux des émetteurs de monnaie électronique et les plateformes de paiement digital des banques et Institutions de microfinances a atteint 273 231, à fin décembre 2025 dont 151 367 étaient actifs. Ces agents contribuent à l'amélioration de l'accès des clients aux services financiers via la téléphonie mobile.

II. Principaux indicateurs d'activités des systèmes de paiement gérés par la BRB

Les systèmes de paiement gérés par la BRB sont au nombre de trois (3) à savoir le système ATS (ACH et RTGS), le Dépositaire central des titres (CSD) et le switch national.

- Le Système ATS (Automated Transfert System) est un système hybride ayant deux composantes :

La première composante est un système interbancaire de paiement de détail (Automated Clearing House, ACH) intégré avec la solution de dématérialisation des chèques. Il permet la compensation (calcul des soldes multilatéraux) des paiements de petits montants (inférieurs ou égaux à quinze millions de franc Burundi -15.000.000 BIF), via des ordres de virement et des chèques.

Ce système reçoit tous les paiements de détail sous forme de messages MT102 et MT104 pacs 003. Les soldes multilatéraux de compensation générés par ce système sont déversés au système de Règlement pour impacter les comptes de règlement des participants.

La deuxième composante est un système interbancaire permettant principalement le traitement de gros montants, en temps réel (Real Time Gross Settlement, RTGS). Ce système effectue le règlement des paiements généralement sous format de messages MT103 et MT202, en temps réel pour des montants supérieurs à quinze millions de franc Burundi (15.000.000 BIF) ou inférieurs mais urgents. Le système RTGS accepte les Ordres de virement, mais il règle également les transactions issues des systèmes tiers à savoir les soldes multilatéraux venant des systèmes ACH et le Switch national ainsi que la partie espèce des titres venant du CSD.

- Le système dépositaire central des titres (Central Securities Depository, CSD) permet la conservation et la négociation (achat –vente) des titres et sert de garantie de sécurité pour les deux premiers systèmes, afin d’éviter le risque de liquidité, via l’octroi des avances intra-journalières aux participants en phase de défaillir à leurs obligations de compensation.
- Le Switch National constitue l’infrastructure de marché financier centrale pour les transactions par cartes, par téléphone mobile et par Internet. Il facilite l’interopérabilité entre différents systèmes et l’interbancaire entre différents acteurs.

II.1 Système interbancaire de détail

A. Virements interbancaires

Sur la période allant d’octobre à décembre 2025, les virements interbancaires passant par le système ACH ont enregistré une évolution positive, tant en volume qu’en valeur. Le volume des échanges est passé de 12 298 à 13 380 opérations soit une progression de 8,79 %. Parallèlement, la valeur correspondante a progressé de 62,66 à 69,11 milliards de BIF, représentant une hausse de 10,29%.

S’agissant des opérations libellées en devises, une contraction a été observée pour les virements en EUR. Le volume est passé de 13 à 6 opérations, soit une baisse de 53,85 %, tandis que la valeur a diminué de 14 341,67 à 10 376,57 EUR, soit un recul de 27,63 %.

Quant aux transactions en dollar américains, le volume de virements est passé de 247 opérations à 200 opérations à fin décembre 2025, soit une diminution 19,02%, au moment où la valeur est passé de 470 660,86 USD à 414 700,19 USD, soit une baisse de 11,89%.

B. Paiement par Chèques

L'activité des chèques libellés en monnaie locale a connu une légère diminution au cours de la période sous revue. Le nombre de chèques traités est passé de 5 245 à 5 121, soit une baisse de 2,37%, tandis que leur valeur a reculé de 15,65 %.

En revanche, les transactions par chèques en dollars américains (USD) ont enregistré une progression notable. Alors que le volume est passé de 50 à 60 chèques, enregistrant une hausse de 20 %, la valeur compensée a atteint un montant de 636 246 USD contre 356 046 du trimestre précédent, soit une progression de 78,6 %.

S'agissant des chèques libellés en euro, le volume est demeuré stable, tandis que la valeur a fortement progressé de Euro 1 292 à 4 600, enregistrant une hausse de 256,03 %.

II.2. Système de gros montant

A. Virements interbancaires de gros montants

Au cours du quatrième trimestre 2025, les virements interbancaires en BIF traités par le système RTGS sont restés stables par rapport au trimestre précédent. Le volume des opérations est passé de 5 333 à 5 356, soit une légère hausse de 0,43 %, tandis que la valeur a progressé de 254,11 à 254,85 milliards de BIF, soit une augmentation de 0,29 %.

Concernant les virements en dollars américains (USD), le volume a fortement augmenté, passant de 46 à 117 opérations, soit une progression de 154,34 %. Toutefois, cette évolution s'est accompagnée d'une baisse de la valeur des transactions de 20,97 %, passant de 19 459 881 à USD 15 378 028, traduisant une diminution du montant moyen par opération.

S'agissant des virements en euro, le volume est passé de 9 à 15 opérations, soit une hausse de 66,6 %, tandis que la valeur a fortement diminué, passant de 406 170 à 89 387 EUR, soit une baisse de 78 %.

B. Virements Clientèles

Pour les virements en francs burundi effectués pour le compte de la clientèle et traités via le système RTGS sur la même période, le volume des opérations a évolué de 29 451 à 32 209

et la valeur de 1 464 à 1 822 milliards de BIF, soit une hausse de 9,36 % et 2,24 %, en volume et en valeur respectivement.

En ce qui concerne les virements en dollars américains, le volume des opérations est passé de 629 à 673, soit une augmentation de 6,99 %. Toutefois, la valeur correspondante a diminué, passant de 13 545 955 à 13 016 613 USD, soit une baisse de 3,91 %.

S'agissant des virements en euro, le volume a progressé de 40 à 48 opérations, soit une augmentation de 20%. Parallèlement, la valeur des transactions a fortement augmenté, passant de 285 464 euros à 603 036 euros, soit une croissance de 111,2 %.

II.3. Système de dépositaire central des Titres

Le CSD gère actuellement le cycle de vie complet de tous les titres du Trésor et ceux émis par la Banque Centrale.

Au cours de la période allant d'octobre à décembre 2025, le nombre de participants directs au CSD est passé de 15 à 16. Les opérations traitées au niveau du CSD a légèrement augmenté, passant de 1 113 à 1 117, soit une croissance de 0,36%. En revanche, la valeur totale des opérations a connu une baisse significative, passant de 2 702 à 1 858 milliards de BIF, soit une diminution de 31,22 %, traduisant une contraction notable des montants échangés.

Tableau 1: Evolution des activités du CSD

Libellé\Mois	Juillet	Août	Septembre
Nombre de participants directs	15	16	16
Nombre de participants indirects	0	0	0
Nombre d'opérations traitées	1 113	809	1 117
Valeur d'opérations traitées (En Mds BIF)	2 701,6	1 512,8	1 857,8

Source : BRB

II.4. Performances du switch national

Le Switch National de paiement assure l'interopérabilité entre les systèmes de paiement et l'interbancaire des acteurs.

L'analyse des indicateurs de performance du switch national, sur la période d'octobre à décembre 2025, met en évidence une évolution contrastée de l'activité, avec une reprise notable en décembre après un ralentissement observé en novembre.

Au niveau des transactions interbancaires, le nombre de paiements connaît une baisse en novembre (5 833) avant de progresser fortement en décembre (7 933). Cette tendance se

reflète également au niveau du volume des transactions réussies, qui diminue en novembre puis prend son envol en décembre (4 404). La valeur des transactions réussies suit la même dynamique, passant de 528,8 millions en novembre à 664,3 millions de BIF en décembre, traduisant une intensification de l'activité en fin d'année.

Le taux d'échec des transactions s'améliore sensiblement en novembre (8,85 %) par rapport à octobre (12,29 %), avant de connaître une légère hausse en décembre (9,18 %). Cette évolution traduit globalement une meilleure performance opérationnelle, malgré une augmentation d'incidents ponctuels, observés en décembre.

Les transactions échouées et les transactions en anomalie (dupliquées, en mauvais format ou impossibles à traiter) enregistrent une forte diminution en décembre, ce qui constitue un signal positif en matière de qualité de service et de fiabilité du système.

Concernant les opérations mobiles, on observe une baisse progressive du volume des transactions entre octobre et décembre 2025. Les transactions réussies deviennent quasi inexistantes en novembre et nulles en décembre. Malgré la baisse d'activité, les transactions échouées restent élevées, indiquant un déséquilibre important entre tentatives et succès.

En général, la période analysée montre une amélioration globale des performances interbancaires, particulièrement en décembre 2025, tandis que le canal mobile présente des faiblesses importantes nécessitant des actions correctives urgentes afin d'assurer sa fiabilité et sa continuité opérationnelle.

III. Conclusion et perspectives

Au terme du quatrième trimestre 2025, l'analyse de la performance des systèmes et moyens de paiement met en évidence une évolution globalement positive des systèmes et moyens de paiement, marquée par une augmentation des volumes de transactions, une prépondérance des opérations en monnaie locale et la progression continue de l'usage des canaux numériques.

Ces tendances confirment le renforcement progressif de l'écosystème des paiements au Burundi ainsi que l'adoption croissante des solutions digitales par les acteurs économiques.

Néanmoins, certaines fragilités subsistent, notamment, la volatilité des opérations RTGS et la baisse de la valeur moyenne des transactions dans certains segments. Ces éléments traduisent un besoin de consolidation des systèmes, de renforcement de la résilience opérationnelle, et de renforcement de l'interopérabilité entre les systèmes et de l'interbancaire entre acteurs.

Dans ce contexte, les perspectives d'évolution du secteur s'articulent autour des axes stratégiques suivants:

1. Renforcer la surveillance des infrastructures de marché financier, afin d'assurer leur résilience, sécurité et conformité aux normes internationales (PFMI) ;
2. Accélérer l'implémentation du système de paiement instantané (IPS), afin de favoriser la rapidité, l'efficacité et l'interopérabilité des paiements domestiques ;
3. Accélérer la modernisation du Switch national de paiement et le déploiement des terminaux de paiement électronique (TPE) pour améliorer l'acceptation des paiements numériques ;
4. Continuer la collecte des données auprès des opérateurs, pour un meilleur suivi des indicateurs de performance et de risque ;
5. Renforcement de la surveillance, des prestataires de services de paiement et des institutions financières afin de soutenir l'innovation tout en préservant la stabilité financière.

En définitive, la poursuite de ces réformes contribuera à renforcer l'efficacité, la sécurité et l'inclusivité du système national de paiement, tout en soutenant le développement économique et la transformation numérique du Burundi.

Annexes

Annexe : Indicateurs clés de Surveillance

A. Etablissements de Paiement émetteur de monnaie électronique

Intitulé de l'indicateur	Unité de mesure	T1-2025	T2-2025	T3-2025	T4-2025
Nombre de comptes wallets enregistrés	Compte wallet	7 769 731	7 678 473	7 608 469	7872849
Nombre de comptes wallets actifs	Compte wallet	1 580 473	1 626 277	2 447 026	2546188
Nombre d'Agents commerciaux enregistrés	Agent	146 463	153 025	158 145	165012
Nombre de transactions	Transaction	87 343 864	91 633 646	95 073 002	94 266 462
Valeur des transactions	BIF	2 771 073 225 852	2 788 730 146 164	2 798 071 602 981	2 908 837 501 829

Source : BRB/Rapports mensuels des EMEs

B. Plateformes de paiement numérique des banques commerciales et Institutions de Microfinance

Intitulé de l'indicateur	Unité de mesure	T1-2025	T2-2025	T3-2025	T4-2025
Nombre de comptes wallets enregistrés	Compte wallet	2 550 017	2 838 531	2 916 645	3 018 330
Nombre de comptes wallets actif	Compte wallet	205 840	351 806	280 628	313 423
Nombre d'Agents commerciaux enregistrés	Agent	53 709	109 019	103 380	108 219
Nombre de transactions	Transaction	3 923 239	5 860 635	6 481 645	10 213 711
Valeur des transactions	BIF	1 224 776 527 145	1 657 970 283 950	1 937 465 437 500	1 958 393 383 432

Source : BRB/Rapports mensuels des banques commerciales et Institutions de microfinance