**QUESTIONNAIRE D’ENQUETE SUR L’INCLUSION FINANCIERE**

**A REMPLIR CHAQUE ANNEE PAR LES INSTITUTIONS FINANCIERES**

**SECTION I – COORDONNEES DE CONTACT**

*1.* *Nom de l’institution : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*2. Personne de contact : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*3. Fonction / Titre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*4. No(s) de téléphone : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*5. Adresse e-mail : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**SECTION II – LOCALISATION DES POINTS DE SERVICE**

*6. Indiquez le lieu exact de vos points de service par province (par exemple, si votre siège, agence ou guichet se trouve en Mairie de Bujumbura, préciser exactement la commune où se trouve le siège, l’agence ou le guichet ) :*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Province** | **Siège** | **Agences** | | **Guichets** | | **Guichets automatiques bancaires (GAB)** | |
|  | **Commune** | **Nombre** | **Commune** | **Nombre** | **Commune** | **Nombre** | **Commune** |
| Mairie de Bujumbura |  |  |  |  |  |  |  |
| Bujumbura |  |  |  |  |  |  |  |
| Bubanza |  |  |  |  |  |  |  |
| Cibitoke |  |  |  |  |  |  |  |
| Kayanza |  |  |  |  |  |  |  |
| Muramvya |  |  |  |  |  |  |  |
| Mwaro |  |  |  |  |  |  |  |
| Gitega |  |  |  |  |  |  |  |
| Ngozi |  |  |  |  |  |  |  |
| Kirundo |  |  |  |  |  |  |  |
| Muyinga |  |  |  |  |  |  |  |
| Cankuzo |  |  |  |  |  |  |  |
| Karusi |  |  |  |  |  |  |  |
| **Province** | **Siège** | **Agences** | | **Guichets** | | **GAB** | |
|  | **Commune** | **Nombre** | **Commune** | **Nombre** | **Commune** | **Nombre** | **Commune** |
| Ruyigi |  |  |  |  |  |  |  |
| Rutana |  |  |  |  |  |  |  |
| Makamba |  |  |  |  |  |  |  |
| Bururi |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL** |  |  |  |  |  |  |  |

***NOTE IMPORTANTE : Toutes les questions qui suivent se rapportent uniquement à vos clients individuels incluant les membres des associations mais à l’exclusion de vos comptes corporatifs (entreprises, sociétés et autres institutions).***

**SECTION III – PORTEE DES SERVICES**

*7. Indiquez le nombre de clients actifs dans chacune des catégories suivantes au 31 décembre 2014 :*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Catégorie** | **Hommes** | **Femmes** | **Total** |
| Clients individuels |  |  |  |
| Clients Membres des associations |  |  |  |
| **TOTAL** |  |  |  |

*8. Indiquez la distribution géographique des clients par province au 31 décembre 2014 :*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Province** | **Clients individuels** | **Clients Membres des associations** |
| Mairie de Bujumbura |  |  |
| Bujumbura |  |  |
| Bubanza |  |  |
| Cibitoke |  |  |
| Kayanza |  |  |
| Muramvya |  |  |
| Mwaro |  |  |
| Gitega |  |  |
| Ngozi |  |  |
| **Province** | **Clients individuels** | **Clients membres des associations** |
| Kirundo |  |  |
| Muyinga |  |  |
| Cankuzo |  |  |
| Karusi |  |  |
| Ruyigi |  |  |
| Rutana |  |  |
| Makamba |  |  |
| Bururi |  |  |
| **TOTAL** |  |  |

**SECTION IV – ENCOURS DES DÉPÔTS**

*9. Indiquez l’effectif des comptes de dépôt et l’encours total des dépôts des clients individuels et membres des associations au 31 décembre 2014:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Catégorie** | **Nombre de compte de dépôt** | **Encours des dépôts (BIF)** |
| Clients individuels de sexe masculin |  |  |
| Clients individuels de sexe féminin |  |  |
| **Sous-total clients individuels** |  |  |
| Clients de sexe masculin membres des associations |  |  |
| Clients de sexe féminin membres des associations |  |  |
| **Sous-total clients membres des associations** |  |  |
| **TOTAL** |  |  |

*10. Indiquez la distribution géographique de l’effectif des comptes de dépôt et de l’encours total des dépôts par province au 31 décembre 2014:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Province** | **Nombre de compte de dépôt** | **Encours des dépôts (BIF)** |
| Mairie de Bujumbura |  |  |
| Bujumbura |  |  |
| Bubanza |  |  |
| Cibitoke |  |  |
| Kayanza |  |  |
| Muramvya |  |  |
| Mwaro |  |  |
| Gitega |  |  |
| Ngozi |  |  |
| Kirundo |  |  |
| Muyinga |  |  |
| Cankuzo |  |  |
| Karusi |  |  |
| Ruyigi |  |  |
| Rutana |  |  |
| Makamba |  |  |
| Bururi |  |  |
| **TOTAL** |  |  |

**SECTION V – ENCOURS DES CRÉDITS**

*11. Indiquez l’effectif des crédits en cours et l’encours total des crédits aux individus et aux associations au 31 décembre 2014:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Catégorie** | **Nombre des crédits en cours** | **Encours des crédits (BIF)** |
| Clients individuels de sexe masculin |  |  |
| Clients individuels de sexe féminin |  |  |
| **Sous-total clients individuels** |  |  |
| Clients de sexe masculin membres des associations |  |  |
| Clients de sexe féminin membres des associations |  |  |
| **Sous-total clients membres des associations** |  |  |
| **TOTAL** |  |  |

*12. Indiquez la distribution géographique de l’effectif des crédits en cours et de l’encours total des crédits par province au 31 décembre 2014:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Province** | **Nombre de crédits en cours** | **Encours des crédits (BIF)** |
| Mairie de Bujumbura |  |  |
| Bujumbura |  |  |
| Bubanza |  |  |
| Cibitoke |  |  |
| Kayanza |  |  |
| Muramvya |  |  |
| Mwaro |  |  |
| Gitega |  |  |
| Ngozi |  |  |
| Kirundo |  |  |
| Muyinga |  |  |
| Cankuzo |  |  |
| Karusi |  |  |
| Ruyigi |  |  |
| Rutana |  |  |
| Makamba |  |  |
| Bururi |  |  |
| **TOTAL** |  |  |

*13. Indiquez la répartition de l’effectif des crédits en cours et de l’encours des crédits aux individus et aux associations par secteur au 31 décembre 2014:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Secteur** | **Nombre de crédits en cours** | **Encours des crédits  (BIF)** |
| Découvert / ligne de crédit |  |  |
| Crédit personnel / consommation |  |  |
| Crédit à l’habitat / immobilier |  |  |
| Crédit agricole |  |  |
| Crédit commercial / entreprise |  |  |
| Autres et non classifiés |  |  |
| **TOTAL** |  |  |

*14. Indiquez le portefeuille à risque (PAR) à 30 jours et à 90 jours dans chacune des catégories suivantes au 31 décembre 2014:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Catégorie** | **PAR>30 au 31-12-2013** | **PAR>90 au 31-12-2013** |
| Crédits aux individus de sexe masculin | % | % |
| Crédits aux individus de sexe féminin | % | % |
| **SOUS-TOTAL Crédits aux individus** | % | % |
| Clients de sexe masculin membres des associations | % | % |
| Clients de sexe féminin membres des associations | % | % |
| **SOUS-TOTAL Crédits aux membres des associations** | **%** | **%** |
| **TOTAL** | **%** | **%** |

**SECTION VI – AUTRES SERVICES**

*15. Indiquez combien vous avez émis de cartes dans chacune des catégories suivantes :*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Catégorie** | **Nombre de nouvelles cartes émises en 2014** | **Nombre total de cartes émises au 31-12-2014** |
| Carte de guichet bancaire |  |  |
| Carte de débit / carte *cash* |  |  |
| Carte de crédit Visa et MasterCard |  |  |
| Autre carte bancaire |  |  |

*16. Indiquez le nombre de transactions effectuées pour le compte de vos clients pour chacun des services suivants au 31 décembre 2014 :*

|  |  |
| --- | --- |
| **Catégorie** | **Nombre de transactions** |
| Western Union |  |
| MoneyGram |  |
| EcoCash |  |
| Money Contact |  |
| Leo manoti |  |
| MCash |  |
| Autres (à préciser) |  |

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*FIN\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*